

Všeobecné obchodní podmínky

společnosti ARDAT Systems s.r.o. se sídlem v Přední cesta 905/9, Plzeň platné od 1. ledna 2020.

1 Úvodní informace

Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při veškerém obchodním styku se společností ARDAT Systems s.r.o. Část I. upravuje styk s odběrateli, část II. s dodavateli.

Část I. - Odběratelé

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb (dále jen „dílo“) firmou ARDAT Systems s.r.o., (dále jen „dodavatel“) odběratelům a jsou závazné pro veškerý obchodní styk s dodavatelem.
- 1.2. Pokud existuje, má písemná smlouva s odběratelem přednost před ustanoveními těchto VOP.
- 1.3. Předmětem smluvního vztahu je závazek vytvoření softwarové aplikace (pro internetové, intranetové či jiné použití) dodavatelem pro objednatele dle podmínek uvedených v příslušné smlouvě o dílo, doplněných zněním VOP.
- 1.4. Smlouva o dílo, smlouva o poskytování služeb, případně jiná smlouva dle obchodního zákoníku může být uzavřena výhradně formou písemnou (formou tisknutého či elektronického dokumentu). Při uzavření smlouvy se má za to, že obě smluvní strany pečlivě prostudovaly VOP dodavatele, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat v plném rozsahu.

2. Utajení

- 2.1. Dodavatel i objednatel se zavazují neposkytovat třetím osobám neveřejné informace, se kterými přijdou do styku při vzájemném jednání. Dodavatel i odběratel získávají oprávnění použít takové informace výhradně pro účely vytvoření, resp. užití uvedeného díla a zavazují se zdržet se jakéhokoli jiného než uvedeného nakládání s nimi.

3. Podpora a reklamáce

- 3.1. Dodavatel je oprávněn zvolit způsob provedení díla dle vlastního uvážení tak, aby bylo splněno zadání, obsažené předmětu smlouvy. Dodavatel nenese odpovědnost za obsah, pokud dodrží zadání, zejména nenese odpovědnost za škody, které dílo může způsobit objednateli nebo uživatelům jeho užíváním, neužíváním, v důsledku nemožnosti užívání, ztráty na zisku nebo nezvýšení zisku objednatele či uživatelů, založených na jakýchkoliv teoriích odpovědnosti.
- 3.2. Pokud je dojednána rozšířená podpora software, dodavatel se zavazuje plnit jen ty reklamáce a požadavky na podporu objednatele (dále jen „požadavek“), které byly prokazatelně doručeny písemně, a to nejlépe přes systém evidence požadavků dodavatele, nebo telefonicky na číslo telefonické podpory v pracovních dnech v době od 7:30 do 15:30.
- 3.3. Dodavatel si vyhrazuje právo požadavek odmítnout, pokud není jednoznačně specifikován, dílo je provozováno v rozporu s minimální podporovanou konfigurací, nebo je problém v hardware, případně dalších softwarových částech objednatele.
- 3.4. Není-li ve smlouvě uvedeno jinak, je standardní doba zkušebního provozu díla 90 kalendářních dní od předání díla nebo části díla. Po uplynutí této doby se předpokládá, že funkčnost dodané části nebo celku byla ověřena a dále jsou

řešeny jen reklamace (tzn. odchylky díla od zadání a skryté vady). Další požadavky na změnu funkčnosti budou chápány jako žádosti o změnu díla a posuzovány jako nová zakázka (příp. nová část díla).

4. Duševní vlastnictví

- 4.1. Veškerý software (případně jeho části) vytvořený dodavatelem jsou duševním vlastnictvím dodavatele. Programové aplikace jsou chráněny autorskými právy a mezinárodními úmluvami o autorských právech, jakož i dalšími zákony a úmluvami o duševním vlastnictví. Není-li ve smlouvě výslovně uvedeno jinak, uděluje se licence k užívání aplikace, přičemž všechna autorská práva k aplikaci zůstávají výlučným vlastnictvím dodavatele.
- 4.2. Není povoleno kopírovat, emulovat, klonovat, půjčovat, pronajímat, prodávat, modifikovat, dekompileovat či jinak zpětně dekódovat nebo převádět dílo nebo jeho část. Jakékoliv takovéto neautorizované použití povede k okamžitému a automatickému zániku této licence a může vést k trestně- a/nebo občanskoprávní žalobě. Všechna práva, zde výslovně nepřiznaná jinému, patří dodavateli. Zdrojové kódy (přestože jsou objednateli poskytovány) jsou majetkem dodavatele a jsou chráněny Autorským zákonem.
- 4.3. Není-li upraveno smlouvou jinak, smlouvou o dílo uděluje dodavatel objednateli souhlas k užívání díla na dobu trvání licence k užití, nikoli však k jeho dalšímu prodeji, či úplatnému poskytování třetím osobám. Není-li ve smlouvě stanoveno jinak, objednatel nemá právo jakkoli zasahovat do programového kódu uvedených aplikací ani jej poskytovat třetím osobám.
- 4.4. Všechna práva dle příslušné smlouvy o dílo přecházejí na objednatele až dnem úplného uhrazení ceny. Pokud objednatel neuhradí cenu za dílo dle smlouvy v plném rozsahu, je zhotovitel oprávněn pozastavit práce na díle, případně dílo nebo jeho část znepřístupnit objednateli (a/nebo třetí straně) či zabránit objednateli nakládání s dílem až do doby úhrady celé kupní ceny. V případě, že objednatel uhradí pouze část ceny dle smlouvy (např. zálohu), je zhotovitel oprávněn započíst tuto část proti alikvotnímu objemu prací provedených na díle. Na vyžádání pak dodavatel předá objednateli alikvotní část díla v rozsahu, odpovídajícímu velikosti uhrazené části ceny.
- 4.5. Dodavatel si vyhrazuje právo uvádět na titulní straně prezentace díla, uživatelské dokumentaci a dalších dokumentech a také v informacích o programu informaci o dodavateli a prezentovat dílo na svých webových stránkách jako referenci.

5. Ceny a platby

- 5.1. Pro upřesnění ceny a specifikace předmětu plnění je odběratel oprávněn si vyžádat závaznou cenovou nabídku (dále jen „nabídka“), jejíž platnost je 30 kalendářních dnů ode dne vystavení, není-li uvedeno jinak.
- 5.2. Ceny předmětu plnění uváděné v cenové nabídce nezahrnují žádné související služby, pokud není výslovně uvedeno jinak. Požadavek na poskytnutí souvisejících služeb je třeba výslovně uvést v objednávce.
- 5.3. Dodavatel předpokládá obvyklé použití předmětu plnění. Jakékoliv specifické požadavky na předmět plnění je třeba výslovně uvést v objednávce.
- 5.4. Dojednaná cena za dílo může být stanovena jako konečná nebo být specifikována hodinovou sazbou. Pokud je cena specifikována hodinovou sazbou, je dodavatel oprávněn zvýšit celkovou cenu díla podle skutečně čerpaných hodin, o této skutečnosti je povinen objednatel informovat předem v případě, že se jedná o zvýšení přesahující 10 procent z ceny díla.
- 5.5. Standardní fakturační období je 21 dní.
- 5.6. Dodavatel si vyhrazuje právo jednou ročně změnit ceníkové sazby. Takovéto změny sazeb budou Objednateli předem oznámeny, formou emailu s novým ceníkem. Ceny, sjednané ve smlouvách, budou upraveny dodatky ke smlouvě, které se strany zavazují uzavřít.

Část II. - Dodavatelé

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) upravují vztahy při dodávkách zboží a služeb (dále jen „dílo“) firmě ARDAT Systems s.r.o., (dále jen „objednatel“) dodavatelem, resp. dodavateli a jsou závazné pro veškerý obchodní styk se společností ARDAT Systems s.r.o.

2. Smlouva a objednávka

- 2.1. Smlouva o dílo, smlouva o poskytování služeb, objednávka, případně jiná smlouva dle obchodního zákoníku může být uzavřena výhradně formou písemnou (formou tisknutého či elektronického dokumentu). Při uzavření smlouvy se má za to, že obě smluvní strany pečlivě prostudovaly VOP objednatele, souhlasí s nimi a zavazují se je dodržovat v plném rozsahu.
- 2.2. Pokud existuje, má písemná smlouva s dodavatelem přednost před ustanoveními těchto VOP, je-li to ve smlouvě výslovně zmíněno.

3. Utajení

- 3.1. Dodavatel i objednatel se zavazují neposkytovat třetím osobám neveřejné informace, se kterými přijdou do styku při vzájemném jednání. Dodavatel i odběratel získávají oprávnění použít takové informace výhradně pro účely vytvoření, resp. užití uvedeného díla a zavazují se zdržet se jakéhokoli jiného než uvedeného nakládání s nimi.

Část III. - ARDAT Cloud

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto smluvní podmínky jsou nadřazeny VOP a upravují vztahy při dodávkách služby ARDAT Cloud společností ARDAT Systems s.r.o. (dále též „poskytovatel“) odběratelům služby ARDAT Cloud (dále též „služba“).
- 1.2. Služba ARDAT Cloud zahrnuje rozhraní pro sběr dat ze zákaznické aplikace uživatele, uchování dat na serverech společnosti ARDAT Systems s.r.o. (je-li sjednáno) a přístup k těmto datům prostřednictvím webového rozhraní ARDAT Cloud.
- 1.3. Webové rozhraní aplikace je přístupné na adrese <https://cloud.ardat.cz>.
- 1.4. Zákazníkem je fyzická nebo právnická osoba, která objednává službu ARDAT Cloud. Zákazník umožňuje používat službu Uživatelům, zároveň je povinen zajistit, aby Uživatelé používali službu ve shodě s těmito podmínkami.

2. Rozsah poskytování služby ARDAT Cloud

- 2.1. Odběratel objednává službu ARDAT Cloud písemně nebo elektronickou objednávkou na adrese společnosti ARDAT Systems s.r.o. Po potvrzení objednávky a zaplacení smluvních poplatků je služba aktivována, o čemž je zákazník informován na svůj kontaktní e-mail.
- 2.2. Zákazník poté předá přístupové údaje jednotlivým uživatelům služby ARDAT Cloud a zároveň informuje poskytovatele o přístupových údajích uživatelů, aby je poskytovatel mohl zařadit do příslušné skupiny. Uživatelé se registrují ve webovém rozhraní ARDAT Cloud.

- 2.3. Poskytovatel má právo změnit označení, obchodní model, rozsah nebo vlastnosti poskytovaných služeb. V případě, že změny povedou ke snížení dostupnosti pro odběratele, má odběratel právo na ukončení poskytování služeb, a to k datu změny.
- 2.4. Zákazník a uživatelé služby ARDAT Cloud mají přístup k technické podpoře výhradně prostřednictvím portálu uživatelské podpory na adrese <https://dev.ardat-systems.cz/>. Tento portál slouží i pro hlášení výpadků a technických problémů. Pro jakýkoliv jiný způsob technické podpory (e-mailem, telefonicky) musí být sjednána zvláštní servisní smlouva.
- 2.5. Poskytovatel se zavazuje zpracovat požadavky na technickou podporu v nejbližším možném termínu v pracovní době od 8:00 do 15:30.
- 2.6. Poskytovatel není odpovědný za 100% dostupnost Služby v síti Internet vzhledem ke skutečnosti, že tato síť je decentralizována a bez záruk třetích stran. Služba může být náchylná na limity, zpoždění a ostatní problémy způsobené využíváním Internetu a elektronických komunikací. Poskytovatel není odpovědný za tato zpoždění, chyby v provozu systému nebo ostatní poškození vycházející z těchto limitů.
- 2.7. V případě výpadku služby je zákazník povinen spolupracovat na odstranění technické závady (zejména dodáním potřebných informací, případně testem na vlastní infrastruktuře apod.). Při výpadku delším než 24 hodin (počítá se čistý čas od nahlášení závady v portálu uživatelské podpory společnosti ARDAT Systems s.r.o. bez doby, kdy se čekalo na dodání informací od zákazníka), náleží zákazníkovi sleva za poskytované služby, a to až do výše jednoho měsíčního poplatku.
- 2.8. Poskytovatel má z podstaty provozované služby přístup k datům zákazníka, avšak zavazuje se zákaznická data neposkytovat třetím osobám.
- 2.9. Zákazník je zodpovědný za data odesílaná do rozhraní ARDAT Cloud. Není-li podepsána zvláštní dohoda o ukládání dat, nenese poskytovatel zodpovědnost za ztrátu dat.
- 2.10. Zákazník souhlasí, že poskytovatel neodpovídá za škody způsobené vyšší mocí či událostí, kterou nemůže objektivně ovlivnit, včetně jednání třetích osob

3. Povinnosti zákazníka

- 3.1. Zákazník a uživatelé jsou povinni při využívání Služby dodržovat obecně závazné právní předpisy České republiky, jednat v souladu s dobrými mravy a všeobecně uznávanými morálními a etickými normami. Zákazník a uživatelé zejména nesmí porušovat zákonem chráněná práva Poskytovatele a třetích osob.
- 3.2. Jestliže jsou součástí služby ARDAT Cloud programové produkty třetích stran, je zákazník povinen zajistit, aby programové produkty byly používány v souladu s licenčními podmínkami třetích stran. Pro přístup uživatelů k programovým produktům nesmí používat další systém, který by umožňoval nepřímý sdílený přístup uživatelů k programovému produktu (tzv. multiplexing). To platí i v případě, že zákazník používá služby jako součást řešení, které poskytuje dalším stranám.
- 3.3. Zákazník a uživatelé:
 - nesmí využívat služby k obtěžování třetích osob, zejména opakovaným rozesláním nevyžádaných dat;
 - nesmí odstraňovat, modifikovat anebo zakrývat jakákoli označení typu copyright, ochranné známky anebo jakákoliv označení autorských práv;
 - nesmí provádět zpětnou analýzu (reverse engineering), zpětný překlad (decompiling) a dekompozici programů, které jsou součástí služby;
 - nesmí narušovat stabilitu, blokovat anebo modifikovat jakoukoliv součást služeb;

- nesmí při využívání služeb vytvářet dojem, že se jedná o jinou právnickou nebo fyzickou osobu než je pro používání služeb registrována.
- 3.4. Zákazník se zavazuje provést na své straně veškerá opatření potřebná k zamezení zneužití služeb. Zákazník je odpovědný za následky takového zneužití, pokud k němu dojde.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1. Služba je fakturována jednou ročně na 12 následujících měsíců, a to vždy na začátku fakturačního období. Za každý i započatý kalendářní měsíc je účtována celá měsíční cena.
- 4.2. Faktura je zákazníkovi zasílána elektronicky na kontaktní adresu zákazníka.
- 4.3. V případě, že faktura za službu ARDAT Cloud není uhrazena do 15 dnů ode dne její splatnosti, je poskytovatel oprávněn provést deaktivaci služby ARDAT Cloud.
- 4.4. Zákazník i poskytovatel mají právo smlouvu vypovědět bez uvedení důvodu s výpovědní lhůtou 3 měsíce. Výpovědní lhůta počne běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, v němž došlo k doručení výpovědi smlouvy.
- 4.5. Pokud zákazník či uživatelé porušují tyto podmínky závažným způsobem, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu s okamžitou účinností.